

## ★★★お申し込みからご出発までの流れ★★★

お申し込み前に「**新型コロナウイルス感染防止対策同意書**」をご確認いただき内容に同意の上お申し込みください。  
同意いただけない場合はお申し込みをお受けする事が出来ませんのでご了承ください。

◆お申し込み	お電話・メール・LINEにてご予約を承ります。所定のお申込書に必要事項をご記入の上ご提出下さい。
◆お支払い	お申込金は当社が指定する期日までにお支払いください。お支払いは下記のいずれかの方法でお願いいたします。
①お振込	下記口座へお振込をお願いいたします。(指定振込用紙はございませんのでお手数ですがご自身にてお手続きをお願いいたします) <b>振込口座：北洋銀行 室蘭中央支店 普通預金 3446430</b> (振込手数料はお客様のご負担となります) <b>口座名義：株式会社栗林商会 栗林トラベル・サポート</b> かかりバヤシヨウカイ クリバヤシトラベル・サポート
②クレジットカード	お電話にてカード会社名・カード番号・名義・有効期限をご連絡ください。(通信販売(非対面販売)にて対応いたします)
③ご来店	ご来店は予約制となっておりますので事前にご来店日時をご予約ください。 店頭でのお支払いは現金またはクレジットカードとなります。 ※感染防止のため、上記①または②でお手続きいただく事を推奨いたします。
◆催行可否ご案内	ご出発の約20日前頃までにご出発の可否についてご連絡いたします。
◆残金お支払い	ご出発の14日前までにお申込金と同様上記①～③いずれかの方法でお支払いください。
◆最終日程表	ご出発の約10日前頃までにご送付いたします。
◆ご出発前日	添乗員より代表者様へお電話いたします。(当日のご案内・緊急連絡先等の確認など)
◆ご出発当日	指定集合場所へ集合時間までにお越しください。 事前にお渡しした「事前健康アンケート」に体温その他必要事項ご記入の上、添乗員へご提出ください。 ※当日発熱(37.5℃以上)や体調不良の場合はご参加いただけません。添乗員の緊急連絡先へご連絡ください。

# 新型コロナウイルスの対応に関するガイドライン

栗林トラベル・サポートではお客様の安心・安全のために下記の取組を行っております

## 旅を楽しむ7つの安心

感染防止に向けた当社の取り組み 国内旅行

**1名様  
2席**  
車でも十分な間隔を空けてお座りいただけます。

**検温**  
添乗員同行ツアーでは集合時に検温を実施します。

**バスの衛生管理**  
車内消毒・消毒液設置、乗務員のマスク着用、こまめな換気を徹底。

**安心施設**  
感染防止対策が徹底されたレストラン・宿泊施設や遠征機関を利用。

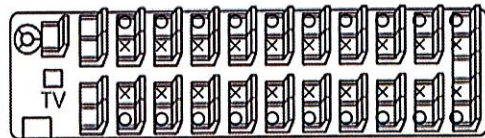
**添乗員はマスク着用**  
添乗員は日頃より健康管理に留意し、添乗時はマスクを着用。

**ソーシャルディスタンス**  
観光時は密閉・密集・密接に配慮します。

**お客様へのお願い**  
マスク着用やうがい・手洗いをお願いします。

換気について	約1時間～1時間30分毎(超える場合もあり)に休憩時間を確保して、バス車内換気を行います。
座席について	感染拡大防止の為、ツアー中の座席変更はありません。
バス車内について	バス車内でのゴミの回収は致しません。お客様ご自身で管理、お持ち帰りをお願いします。
健康管理について	添乗員および運転手は業務開始前に検温の実施、体調確認を行います。マスク着用を義務付けし、バス車内での案内は前を向いて行います。聞き取りづらい事もあるかと思いますが何卒ご理解の程お願いいたします。
ご参加にあたって	出発前に事前健康アンケートをお渡しいたします。ご旅行当日に提出をお願いします。ご旅行当日、咳が出る、体調に異常があるお客様はご旅行にご参加いただけません。バス乗車前の検温を実施し、検温の結果お客様の体温が37.5℃以上の際は、他の参加者の安全確保のためご参加いただけません。ご旅行中に発熱、体調不良等があった場合も、ご旅行を中止していただけます。(その際は規定の取消料をいただきます。) 出発までの体調管理にお気を付けください。
その他の注意事項	バス車内では、マスク着用の徹底と飲食(飲酒、食事等)、大声での会話はお控えいただけます。ツアー中は、手洗い・うがい・消毒をお願いいたします。

◆宿泊を伴うコースについて  
募集人員はバス1台につき乗車人数の50%程度とさせていただきます。  
同グループでもお一人様で2席ご利用いただけます。



バス座席イメージ

★GoToトラベルキャンペーンが再開された場合の対応について  
8月現在、GoToトラベル事業の適用条件等が未定のため、GoToトラベル事業割引適用前の旅行代金で新規旅行の申込を受け付けております。GoToトラベル事業再開後、割引対象となる旅行商品にご予約のお客様へは改めてお知らせいたします。

※注意事項  
GoToトラベル事業が再開されていない場合、割引の適用はございません。既にご予約のご旅行を取消される場合は規程の取消料が必要となります。  
GoToトラベル事業が再開されても、割引率や割引上限額、地域共通クーポンの給付金額や対象施設、旅行者の参加条件等これまでの内容と大きく異なる場合があります。GoToトラベル事業再開によっては割引が適用されない場合もございますので予めご了承ください。

### ご旅行条件書(要旨) ※お申し込みの際には、必ず旅行条件書(全文)をお受け取り頂き、事前にご確認の上お申し込みください

1. 募集型企画旅行契約  
この旅行は、株式会社栗林商会(以下「当社」という)が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「契約」という)を締結することになります。また、契約の内容・条件は各コースごとに記載されている条件の他下記条件、出発前にお渡しする最終日程表と称する確定書面(以下「最終日程表」という)及び当社旅行予約款募集型企画旅行契約の部によりします。

2. 旅行のお申込及び契約成立  
1) 所定の旅行申込書に記入し、下記申込金を添えてお申込下さい。申込金は、旅行代金、取消料又は違約料の一部として取扱います。  
2) 当社は電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段(以下「電話等」という)による旅行の予約の承諾の旨通知した翌日から起算して3日以内に申込書とお申込金を提出していただきます。

旅行代金(お一人様)	2万円未満	2万円以上 5万円未満	5万円以上 10万円未満	10万円以上 15万円未満	15万円以上
お申込金	5,000円	10,000円	20,000円	30,000円	旅行代金の20%

3) 旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立するものといたします。

3. 旅行代金のお支払い  
旅行代金は旅行開始の前日から起算してさかのぼって14日前迄にお支払いいただき2021年8月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。また、14日前以降にお申込された場合は申込時に全額お支払いいただきます。

4. 取消料  
旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には、割引前の旅行代金に対しておひとりにつき下記の料率で取消料をいただきます。  
なお、複数人数でご参加で一部の方がキャンセルの場合は、ご参加のお客様からは1室ご利用人数の変更に対する差額代金をいただきます。

取消日	旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	旅行開始日の前日	旅行開始当日	旅行開始後の解除		
21日前迄	20～8日前迄	7～2日前迄	前日	当日		
取消料	無料	20%	30%	40%	50%	100%

※オプションプランも上記の取消料が別途適用されます。  
※当社の定める申込期限内に、お客様のご都合で出発日・コース・利用便・宿泊ホテル等行程の一部を変更される場合にも取消料とみなし、上記の取消料が適用されます。

5. 旅程保証  
当社は、別途定める契約内容の重要な変更が生じた場合、旅行代金に一定の率を乗じた変更補償金をお支払いいたします。詳しくは別途交付する旅行条件書(全文)でご確認ください。

6. 旅行条件・旅行代金の基準日  
この旅行条件は、2021年8月現在を基準日としています。又、旅行代金は本条件を乗じた変更補償金をお支払いいたします。詳しくは別途交付する旅行条件書(全文)でご確認ください。

7. その他  
1) お客様のご都合による行程変更はできません。  
2) 旅館ホテル等において、お客様が酒類・料理・その他のサービスを追加された場合、原則として消費税などの諸税が課せられます。  
旅行代金には諸税・サービス料が含まれております。  
個人情報取り扱いについて  
2005年4月1日より「個人情報保護法」が施行されました。お申込のお客様は、お申込の際にお渡しする当社「募集型企画旅行条件書(全文)」に記載されている個人情報の取扱についてを必ずご確認ください。

お申込の際には「旅行条件書(全文)」をお渡しいたしますので事前にご確認の上、お申込ください

旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う営業所での取引の責任者です。この旅行の契約に關し担当者からの説明にご不明な点がありましたら、ご連絡なく下記旅行業務取扱管理者にご質問ください